

POLÍTICA DE QUALITAT – BIOBANC IISPV

La **Direcció del Biobanc IISPV** es fixa com a objectiu prioritari garantir la màxima qualitat en les activitats que desenvolupa com a Plataforma de Servei cercant sempre l'excel·lència, és per això que la seva Política de Qualitat l'estructura al voltant de dos eixos principals:

1. **Satisfer, i intentar superar, les necessitats i expectatives dels nostre usuaris**, començant pels investigadors adscrits a la nostre institució (IISPV), principals usuaris del biobanc, i ampliant-la a tota la comunitat científica, convertint-nos en referent en aquelles estructures cooperatives de biobancs que ens permetin estendre els nostres serveis més enllà de la província de Tarragona.
2. **Potenciar millora contínua** potenciant el desenvolupament i consolidació del Sistema de Gestió de la Qualitat.

Per consolidar aquest eixos principals, la Direcció del Biobanc IISPV adquireix els següents compromisos:

- a. **Compromís amb els nostres donants i amb la societat:** Ens comprometem amb l'estricta compliment no només de tota la legislació que ens aplica, si no que també de les normatives ètiques, vetllant sempre per la defensa dels interessos i drets dels donants i garantint-los en tot moment la confidencialitat de les seves dades.
- b. **Compromís amb els investigadors:** Oferim un tracte personalitzat i individualitzat i els garantim un tracte just i imparcial de les seves sol·licituds, per tal d'obtenir la seva màxima satisfacció.
- c. **Compromís amb la professionalització:** Som un equip especialitzat en l'àmbit del biobanking i volem afavorir la formació continuada del nostre personal així com la transmissió dels nostres coneixements a tercers, incorporant la formació en qualitat com línia principal d'actuació.



Luis Gallart Millán
Coordinador Biobanc IISPV